

Informativa Privacy · Datenschutzerklärung		Quality Questionnaire
Titolare del trattamento		
Himmel Advisors S.r.l. GmbH a socio unico · mit Alleingesellschafter Via Leonardo da Vinci-Straße 8 39100 Bolzano · Bozen Italia · Italien	T. +39 345 0451638 E. info@himmeladvisors.it PEC himmeladvisors@legalmail.it www.himmeladvisors.it	
1. Finalità del trattamento · Zweck der Datenverarbeitung	2. Base giuridica · Rechtsgrundlage	
1.2 <u>Esecuzione del contratto di servizi</u> . I Suoi dati vengono trattati dal Titolare del trattamento esclusivamente per finalità di esecuzione del Contratto formalizzato tra le Parti.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 par.1 lett. b) GDPR).	
1.2 <u>Ausführung des Dienstleistungsvertrags</u> . Ihre Daten werden von dem Verantwortlichen für die Datenverarbeitung ausschließlich zum Zweck der Ausführung des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags verarbeitet.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).	
Per tali finalità il conferimento dei dati è necessario e un mancato conferimento dei dati potrebbe comportare, di conseguenza, l'impossibilità di dare seguito all'attività richiesta.	Zu diesen Zwecken ist die Angabe von Daten erforderlich, und die Nichtangabe dieser Daten kann die Durchführung der gewünschten Tätigkeit unmöglich machen.	
1.5 <u>Questionari qualità</u> . I dati forniti potranno essere trattati per l'invio di questionari relativi alla qualità dei servizi forniti, al fine di raccogliere feedback e migliorare continuamente il livello di servizio. La partecipazione a tali questionari è volontaria e le informazioni raccolte saranno utilizzate esclusivamente per finalità di analisi statistica e miglioramento del servizio.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento [...] (art. 6 par.1 lett. f) GDPR).	
<u>Qualitätsfragebögen</u> . Die zur Verfügung gestellten Daten können zum Zweck der Versendung von Fragebögen über die Qualität der erbrachten Dienstleistungen verarbeitet werden, um Feedback zu sammeln und das Dienstleistungsniveau kontinuierlich zu verbessern. Die Teilnahme an diesen Fragebögen ist freiwillig, und die gesammelten Informationen werden ausschließlich für die statistische Analyse und die Verbesserung der Dienstleistungen verwendet.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich [...] (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. F DSGVO).	
1.6 <u>Verifica e controllo da parte delle autorità</u> . I dati forniti potranno essere trattati per adempiere alle richieste di verifica e controllo da parte delle autorità competenti. Tale trattamento è necessario per garantire il rispetto delle leggi applicabili e per rispondere a eventuali richieste ufficiali dell'autorità giudiziaria o di altri enti pubblici autorizzati.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 par.1 lett. c) GDPR).	
1.6 <u>Überprüfung und Kontrolle durch die Behörden</u> . Die übermittelten Daten können verarbeitet werden, um den Ersuchen der zuständigen Behörden um Überprüfung und Kontrolle nachzukommen. Eine solche Verarbeitung ist erforderlich, um die Einhaltung der geltenden Gesetze zu gewährleisten und um auf offizielle Anfragen von Justizbehörden oder anderen befugten öffentlichen Stellen zu reagieren.	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. C DSGVO).	
3. Tipologia di dati trattati	3. Art der verarbeiteten Daten	

3.1 Dati personali di natura comune del legale rappresentante, del referente dell'organizzazione o collaboratori interni con cui Himmel intratterrà contatti (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono, e-mail).	3.1 Persönliche Daten des gesetzlichen Vertreters, der Kontaktperson der Organisation oder der internen Mitarbeiter, mit denen Himmel in Kontakt treten wird (z. B. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail).
4. Comunicazione dei dati Himmel raccoglierà, gestirà, amministrerà, conserverà e tratterà i dati oggetto di trattamento con l'ausilio di incaricati interni, nonché (ove necessario) in collaborazione ad altri soggetti esterni nominati in qualità di Responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR) qualora fosse necessario per lo svolgimento delle finalità sopra indicate. Himmel potrebbe comunicare i dati oggetto di trattamenti ad altri soggetti qualora fosse necessario per adempiere ad un obbligo di legge (es. Garante Privacy, ANAC, ecc) oppure in virtù di un interesse legittimo. I dati e le informazioni raccolte per finalità di qualità potranno essere comunicati ad enti di certificazione con cui Himmel ha sottoscritto una nomina ex art. 28 GDPR.	4. Mitteilung der Daten Himmel erhebt, verwaltet, speichert und verarbeitet die verarbeiteten Daten mit Hilfe von internen Datenverarbeitern sowie (falls erforderlich) in Zusammenarbeit mit anderen externen Parteien, die als Datenverarbeiter (ex Art. 28 DSGVO) ernannt wurden, falls dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Himmel kann die verarbeiteten Daten an andere Parteien weitergeben, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. Garante Privacy, ANAC...) oder aufgrund eines berechtigten Interesses erforderlich ist. Die zu Qualitätszwecken gesammelten Daten und Informationen können an Zertifizierungsstellen weitergegeben werden, mit denen Himmel eine Vereinbarung gemäß Artikel 28 GDPR unterzeichnet hat.
5. Trasferimento dei dati 5.1 I dati non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati direttamente da Himmel verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea ovvero dello Spazio Economico Europeo. La piattaforma utilizzata sarà Google Forms. Ulteriori informazioni sul trattamento di tali dati tramite la piattaforma Google Forms: https://policies.google.com/privacy?hl=it	5. Übermittlung der Daten 5.1 Die Daten werden in keiner Weise an Drittländer außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums weitergegeben oder übermittelt. Die verwendete Plattform ist Google Forms. Weitere Informationen über die Verarbeitung dieser Daten über die Google Forms-Plattform: https://policies.google.com/privacy?hl=it
5.2 I dati non saranno inseriti in processi decisionali automatizzati (es. intelligenza artificiale). Solo i dati anonimi previamente elaborati per finalità statistiche e di qualità potranno essere utilizzati in processi decisionali automatizzati.	5.2 Die Daten werden nicht in automatisierte Entscheidungsprozesse einbezogen (z.B. Artificial Intelligence). Nur anonyme Daten, die zuvor zu statistischen Zwecken verarbeitet wurden, dürfen in automatisierten Entscheidungsprozessen verwendet werden.
6. Periodo di conservazione dei dati I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità indicate, saranno conservati per 3 anni.	6. Aufbewahrung Ihre personenbezogenen Daten, die zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden 3 Jahre.
7. Modalità di trattamento I dati saranno trattati con il supporto di mezzi elettronici. Himmel adotta idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di fornire tutela e protezione ai dati personali oggetto di trattamento. Solo i dati anonimi previamente elaborati per finalità statistiche e di qualità potranno essere diffusi.	7. Verarbeitungsmethode Die Daten werden mit Hilfe von elektronischen Mitteln verarbeitet. Himmel trifft geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz und die Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Nur anonyme Daten, die zuvor zu statistischen und Qualitätszwecken verarbeitet wurden, dürfen weitergegeben werden.
8. Diritti dell'interessato In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.	8. Rechte der betroffenen Person Gemäß den geltenden Bestimmungen erhält die betroffene Person auf Antrag jederzeit Zugang zu den sie betreffenden Daten und es steht ihr das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu; sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind, kann sie sich der Verarbeitung widersetzen oder die Löschung der Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Im letztgenannten Fall dürfen die personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Einschränkung der Verarbeitung sind, von ihrer Speicherung abgesehen, nur mit Einwilligung der betroffenen Person, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Verantwortlichen, zum Schutz der Rechte Dritter oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet

	werden.
Qualora ritenga che i suoi diritti sono stati violati, Lei ha la facoltà e il diritto di esporre reclamo all'Autorità GDPR per la tutela dei dati personali: www.garanteprivacy.it	Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde einzureichen: www.garanteprivacy.it

Aggiornamento / Update: 10.07.2025
Doc. versione / Version: V01_2025

